**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области**

**в январе 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и рабочего поселка Мошково.

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (<https://adm-moshkovo.nso.ru> ), а также лично на личных приемах граждан Главой рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Мошково Мошковского района установлены распоряжением администрации рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области от 02.03.2022 № 30 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области».

В январе 2025 года к Главе рабочего посёлка Мошково Мошковского района Новосибирской области обратились:

5 человек из них:

4 - письменно (в декабре 2024г. – 4, в январе 2024г. - 12);

1 - лично (в декабре 2024г. – 1, в январе 2024г. – 1).

Всего в органы местного самоуправления рабочего посёлка Мошково Мошковского района Новосибирской области в январе 2025 года поступило 4 письменных обращений граждан (в декабре 2024 г. – 4, в январе 2024 г. - 12).

Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково в январе 2025 года были вопросы:

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы –** 1 обращение (в декабре 2024г.- 1, в январе 2024г. – 8) (Вопрос теплоснабжения).

Вопросы **экономики** – 3 обращений (в декабре 2024г. – 3, в январе 2024г.-4) (Вопросы уличного освещения, газификации, вывоза и уборки снега).

На справочный телефон администрации рабочего поселка Мошково в январе 2025 года обращений не было.

По всем письменным и устным обращениям к Главе рабочего поселка Мошково даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших письменно в администрацию рабочего поселка Мошково по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за январь 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** |  |  |
| 1 | Конституционный строй |  |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |  |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** |  |  |
| 1 | Семья |  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **3** | **75** |
| 1 | Финансы |  |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 3 | 75 |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона |  |  |
| 4 | Правосудие |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **25** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 1 | 25 |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья  (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** | **4** | **100** |