**Информационно-статистический обзор**

 **обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области**

 **в феврале 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и рабочего поселка Мошково.

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Мошковского района (<https://adm-moshkovo.nso.ru> ), а также лично на личных приемах граждан Главой рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Мошково Мошковского района установлены распоряжением администрации рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области от 02.03.2022 № 30 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области».

В феврале 2024 года к Главе рабочего посёлка Мошково Мошковского района Новосибирской области обратились:

 12 человек из них:

11 - письменно (в январе 2024 г.- 12, в феврале 2023г. - 1);

 1 - лично (в январе 2024г.- 1, в феврале 2024г. – 4).

Всего в органы местного самоуправления рабочего посёлка Мошково Мошковского района Новосибирской области в феврале 2024 года поступило 11 письменных обращений граждан (в январе 2024г.- 12, в феврале 2023г. – 1).

 Наибольшее количество письменных обращений, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково в феврале 2024 года были вопросы:

Вопросы **жилищно-коммунальной сферы –**  5 обращений (в январе 2024г.- 8, в феврале 2023г. – 0) (о подключении к центральному водоснабжению, перебоях в электроснабжении, проверке работы ТСЖ).

Вопросы **экономики** – 6 обращение (в январе 2024г.- 4, в феврале 2023г. – 1) (о повреждении забора при уборке снега, уличном освещении, ненадлежащем содержании домашних животных, безнадзорном выгуле собаки).

На справочный телефон администрации рабочего поселка Мошково в феврале 2024 года обратились 2 человека.

По всем письменным и устным обращениям к Главе рабочего поселка Мошково даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Количество обращений граждан, поступивших письменно в администрацию рабочего поселка Мошково по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора за февраль 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** | **% состав** |
|  | **Государство, общество, политика** | **0** |  **0** |
| 1 | Конституционный строй |   |   |
| 2 | Основы государственного управления |  |  |
| 3 | Гражданское право |   |   |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
|  | **Социальная сфера** | **0**  | **0**  |
| 1 | Семья  |   |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |   |  |
| 4 | Образование, наука, культура |   |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |  |
|  | **Экономика** | **6**  |  **54** |
| 1 | Финансы |   |   |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 3  |  27 |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2  |  18 |
| 4 | Информация и информатизация | 1  | 9  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка |   |   |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |  |
| 3 | Оборона  |  |  |
| 4 | Правосудие  |  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **5**  |  **46**  |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| 2 | Жилищный фонд |   |   |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |   |   |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 5  |  46 |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  **11** | **100**  |