**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково**

**за март месяц 2019 год (в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию р.п.Мошково за март 2019 года поступило 21 обращений граждан

( 2018- 16 обращение), в том числе:

**письменных** обращений - 20 (в 2018 - 11) из них в форме электронного документа не поступало обращений, в 2018 году обращений в электронном виде - 1, принято на личном приеме (устные обращения) 1 (в 2018 году -5 обращений) граждан, из них принято главой р.п.Мошково -1 (в 2018году- 5) граждан, руководителями структурных подразделений администрации р.п.Мошково \_0\_\_/\_0\_ граждан.

На справочный телефон («горячий телефон»)- 2018-0 обращения; 2018 -2 обращений

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | март  2018 | март  2019 |
| 1 | Государтво, общество, политика, из них: |  |  |
| 1.1.Конституционный строй |  |  |
| 1.2.Основы государственного управления |  |  |
| 1.3.Международные отношения, Международное право |  |  |
| 1.4.Гражданское право |  |  |
| 1.5.Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почетных и иных званий |  |  |
| 2. | Социальная сфера, из них | 1 |  |
| 2.1.Семья | 1 |  |
| 2.2.Труд и занятость населения |  |  |
| 2.3.Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |
| 2.4.Образование. Наука..Культура. |  |  |
| 2.5.Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |
| 3. | Экономика, из них: | 6 | 14 |
| 3.1.Финансы. |  |  |
| 3.2.Хозяйственная деятельность | 6 | 14 |
| 3.3.Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |
| 3.4.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| 3.5.Информация и информатика |  |  |
| 4. | Оборона, безопасность, законность, из них: | 3 | 2 |
| 4.1.Оборона |  |  |
| 4.2.Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 2 |
| 4.3.Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 4.4.Правосудие |  |  |
| 4.5.Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат. |  |  |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера, из них: | 1 | 4 |
| 5.1.Жилищное законодательство и его применение |  |  |
|  | 5.2.Жилищный фонд |  |  |
| 5.3.Обеспечение граждан жилищем |  |  |
| 5.4.Коммунальное хозяйство | 1 | 4 |
| 5.5.Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |

**Из поступивших обращений граждан за март 2019 года**

- заявления - 19 ( из них личный прием - 1)

- предложения - 0

- жалобы - 1

**Обращения поступили из (**из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

- из администрации Мошковского района (11 запросов информации по обращениям)

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:**

-Вопросы благоустройства поселка, некачественное содержание дорог в зимний период, вопросы газификации поселка, споры на бытовой почве среди соседей, вопросы оплаты за коммунальные услуги.

Результаты рассмотрения обращений граждан::

**-«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры – 0, разяснено 9 обращений.

**Состояние испонительской дисциплины при рассмотрении** **обращений:**

**-** сроки рассмотрения обращений не нарушены, ответы на обращения исполнены своевременно.

Кузнецова Т.В. 21-389