**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково**

**за ноябрь месяц 2018 года (в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию р.п.Мошково за ноябрь 2018 года поступило 23 обращения граждан

( 2017- 33 обращений), в том числе:

**письменных** обращений – 15, (в 2017-20) из них в форме электронного документа - 0 обращений, в октябре 2018 года обращений через интернет приемную не поступало, принято на личном приеме (устные обращения) 8 (в 2017 году -13 обращений граждан), из них принято главой р.п.Мошково - 8 (в 2017году- 13) граждан, руководителями структурных подразделений администрации р.п.Мошково \_0\_\_/\_0\_ граждан.

На справочный телефон («горячий телефон»)- 2018-0 обращений; 2017 -0 обращений

**Тематика письменных обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | ноябрь  2017 | ноябрь  2018 |
| 1 | Государтво, общество, политика, из них: |  |  |
| 1.1.Конституционный строй |  |  |
| 1.2.Основы государственного управления |  |  |
| 1.3.Международные отношения, Международное право |  |  |
| 1.4.Гражданское право |  |  |
| 1.5.Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почетных и иных званий |  |  |
| 2. | Социальная сфера, из них |  |  |
| 2.1.Семья |  |  |
| 2.2.Труд и занятость населения |  |  |
| 2.3.Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |
| 2.4.Образование. Наука..Культура. |  |  |
| 2.5.Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |
| 3. | Экономика, из них: |  |  |
| 3.1.Финансы. |  |  |
| 3.2.Хозяйственная деятельность |  |  |
| 3.3.Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |
| 3.4.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| 3.5.Информация и информатика |  |  |
| 4. | Оборона, безопасность, законность, из них: |  |  |
| 4.1.Оборона |  |  |
| 4.2.Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 4.3.Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 4.4.Правосудие |  |  |
| 4.5.Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат. |  |  |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера, из них: |  |  |
| 5.1.Жилищное законодательство и его применение |  |  |
|  | 5.2.Жилищный фонд |  |  |
| 5.3.Обеспечение граждан жилищем |  |  |
| 5.4.Коммунальное хозяйство |  |  |
| 5.5.Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |

**Из поступивших обращений граждан за сентябрь 2017 года**

- заявления - 15 + 8 (личный прием)

- предложения - 0

- жалобы - 0

**Обращения поступили из (**из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

- администрации Мошковского района, Министерства ЖКХ и Э НСО,

**Проблемные вопросы, содержащиеся в письменных обращениях граждан:**

-Вопросы благоустройства поселка, некачественное содержание дорог, водоснабжение поселения, освещение улиц, разрешение конфликтных ситуаций с соседями

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

**-«поддержано» - 1** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 1; разъяснено - 22

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении** **обращений:**

**-** сроки рассмотрения обращений не нарушены, ответы на обращения исполнены своевременно

Кузнецова Т.В. 21-38