**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково**

**за август месяц 2018 год (в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию р.п.Мошково за август 2018 года поступило 45 обращений граждан

( 2017- 25 обращений), в том числе:

**письменных** обращений - 31 (в 2017 -22) из них в форме электронного документа - 2 обращение, в 2017 году обращений в электронном виде не поступало, принято на личном приеме (устные обращения) 11 (в 2017 году - 0 обращения) граждан, из них принято главой р.п.Мошково - 11 (в 2017году- 0) граждан, руководителями структурных подразделений администрации р.п.Мошково \_0\_\_/\_0\_ граждан.

На справочный телефон («горячий телефон»)- 2017-3 обращения; 2018 -3 обращения

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | август2018 | август2017 |
| 1 | Государтво, общество, политика, из них:  |  |  |
| 1.1.Конституционный строй  |  |  |
| 1.2.Основы государственного управления  |  |  |
| 1.3.Международные отношения, Международное право  |  |  |
| 1.4.Гражданское право  |  |  |
| 1.5.Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почетных и иных званий  |  |  |
| 2. | Социальная сфера, из них |  |  |
| 2.1.Семья |  |  |
| 2.2.Труд и занятость населения |  |  |
| 2.3.Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |
| 2.4.Образование. Наука..Культура. |  |  |
| 2.5.Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |
| 3. | Экономика, из них: | 25 | 14 |
| 3.1.Финансы. |  |  |
| 3.2.Хозяйственная деятельность | 23 | 14 |
| 3.3.Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |
| 3.4.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 2 |  |
| 3.5.Информация и информатика |  |  |
| 4. | Оборона, безопасность, законность, из них: | 1 |  |
| 4.1.Оборона |  |  |
| 4.2.Безопасность и охрана правопорядка | 1 |  |
| 4.3.Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 4.4.Правосудие |  |  |
| 4.5.Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат. |  |  |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера, из них: | 5 | 8 |
| 5.1.Жилищное законодательство и его применение |  |  |
|  | 5.2.Жилищный фонд |  |  |
| 5.3.Обеспечение граждан жилищем |  | 1 |
| 5.4.Коммунальное хозяйство | 4 | 7 |
| 5.5.Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 1 |  |

 **Из поступивших обращений граждан за август 2018 года**

- заявления - 31+11 (личный прием)

 - предложения - 0

 - жалобы - 0

 **Обращения поступили из (**из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

 - администрация Мошковского района

 **Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:**

 -Вопросы благоустройства поселка, некачественное содержание дорог, водоснабжение поселения, освещение улиц, разрешение жилищных споров, о ненадлежащем содержании домашних животных

 Результаты рассмотрения обращений граждан::

 **-«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - 0; разъяснено - 45

 **Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении** **обращений:**

 **-** сроки рассмотрения обращений не нарушены, ответы на обращения исполнены своевременно

Кузнецова Т.В. 21-38