**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково за \_ноябрь\_месяц 2016 год (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию р.п.Мошково за ноябрь 2016 года поступило \_4\_\_\_\_\_/\_\_\_12\_\_ обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений\_3\_\_\_/\_10\_\_\_, из них в форме электронного документа\_\_0\_\_/\_0\_\_

принято на личном приеме (устные обращения) \_1\_\_\_/\_\_2\_\_ граждан, из них принято главой р.п.Мошково\_\_1\_\_/\_\_\_2\_ граждан, руководителями структурных подразделений администрации р.п.Мошково \_0\_\_/\_0\_\_ граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило \_\_0\_\_/\_\_0\_\_\_ обращений

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2016 | 2015 |
| 1 | Государтво, общество, политика, из них: |  |  |
| 1.1.Конституционный строй |  |  |
| 1.2.Основы государственного управления |  |  |
| 1.3.Международные отношения, Международное право |  |  |
| 1.4.Гражданское право |  |  |
| 1.5.Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почетных и иных званий |  |  |
| 2. | Социальная сфера, из них |  |  |
| 2.1.Семья |  |  |
| 2.2.Труд и занятость населения |  |  |
| 2.3.Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |
| 2.4.Образование. Наука..Культура. |  |  |
| 2.5.Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |
| 3. | Экономика, из них: | 0 | 3 |
| 3.1.Финансы. |  |  |
| 3.2.Хозяйственная деятельность | 0 | 3 |
| 3.3.Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |
| 3.4.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| 3.5.Информация и информатика |  |  |
| 4. | Оборона, безопасность, законность, из них: |  |  |
| 4.1.Оборона |  |  |
| 4.2.Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| 4.3.Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 4.4.Правосудие |  |  |
| 4.5.Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат. |  |  |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера, из них: | 3 | 7 |
| 5.1.Жилищное законодательство и его применение |  |  |
|  | 5.2.Жилищный фонд |  |  |
| 5.3.Обеспечение граждан жилищем |  |  |
| 5.4.Коммунальное хозяйство | 3 | 7 |
| 5.5.Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления- \_\_\_3\_\_\_\_\_\_

- предложения-\_0\_\_\_\_\_\_

- жалобы - \_\_\_\_\_0\_\_\_\_\_

**Обращения поступили из (**из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

-жителей р.п.Мошково

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** ( с приведением примеров наиболее характерных обращений):

- разрешение жилищных споров

Результаты рассмотрения обращений граждан::

**-«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обонованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -3;

- **«разъяснено»** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) - 3

- **«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба-необоснованными и не подлежащими удовлетворению) -\_\_0\_\_\_\_\_.

**С выездом на место** рассмотрено -\_0\_\_\_\_/\_\_0\_\_\_\_обращений граждан.

**Поставлено на контроль** -\_\_0\_\_\_\_\_\_обращений..

**Состояние испонительской дисциплины при рассмотрении** **обращений:**

**-** нарушены сроки рассмотрения обращений-\_не нарушены;

- дан неполный ответ на обращение -\_0\_\_\_\_\_ и т.д.