**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию рабочего поселка Мошково**

**за апрель месяц 2016 год (в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию р.п.Мошково за март 2016 года поступило 23 обращений граждан ( 2015- 33 обращения), в том числе:**письменных** обращений\_15 (в 2015 -24) из них в форме электронного документа 1 обращение, принято на личном приеме главой р.п.Мошково -8 обращений ( в 2015 году – 9 обращений), (устных обращений не поступало (по справочному телефону). Принято главой р.п.Мошково-8 граждан (в 2015году- 9 граждан), руководителями структурных подразделений администрации р.п.Мошково прием граждан не проводился.

На справочный телефон («горячий телефон») обращений не поступало (тел.21-188)

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | апрель  2016 | апрель  2015 |
| 1 | Государтво, общество, политика, из них: |  |  |
| 1.1.Конституционный строй |  |  |
| 1.2.Основы государственного управления |  |  |
| 1.3.Международные отношения, Международное право |  |  |
| 1.4.Гражданское право |  |  |
| 1.5.Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоение почетных и иных званий |  |  |
| 2. | Социальная сфера, из них |  |  |
| 2.1.Семья |  |  |
| 2.2.Труд и занятость населения |  |  |
| 2.3.Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |
| 2.4.Образование. Наука..Культура. |  |  |
| 2.5.Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. |  |  |
| 3. | Экономика, из них: | 17 | 16 |
| 3.1.Финансы. |  |  |
| 3.2.Хозяйственная деятельность | 17 | 16 |
| 3.3.Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело. |  |  |
| 3.4.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| 3.5.Информация и информатика |  | 1 |
| 4. | Оборона, безопасность, законность, из них: |  |  |
| 4.1.Оборона |  |  |
| 4.2.Безопасность и охрана правопорядка |  | 1 |
| 4.3.Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 4.4.Правосудие |  |  |
| 4.5.Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат. |  |  |
| 5. | Жилищно-коммунальная сфера, из них: | 16 | 16 |
| 5.1.Жилищное законодательство и его применение |  |  |
|  | 5.2.Жилищный фонд |  |  |
| 5.3.Обеспечение граждан жилищем | 1 | 4 |
| 5.4.Коммунальное хозяйство | 15 | 12 |
| 5.5.Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. |  |  |

**Из поступивших обращений граждан за февраль 2016 года**

- заявления - 15+8(личный прием)

- предложения - 0

- жалобы - 0

**Обращения поступили из (**из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.)

- Из приемной Министрерства ЖКХ и Э НСО, из приемной Главы района- 7

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:**

-Вопросы благоустройства поселка, обеспечение граждан жильем, оказание соц.помощи после пожара, о выселении из аварийного жилья, перебои в водоснабжении

Результаты рассмотрения обращений граждан::

**-«поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -\_23\_\_\_;

**Состояние испонительской дисциплины при рассмотрении** **обращений:**

**-** сроки рассмотрения обращений не нарушены, ответы на обращения исполнены своевременно.

Кузнецова Т.В. 21-389