Отчет по работе с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Мошково за I квартал 2015 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | личный прием | письменные обращения |
| январь | 4 | 3 |
| февраль | 8 | 6 |
| март | 11 | 13 |
| Итого | 23 | 22 |

 За первый квартал 2015 года в администрацию рабочего поселка Мошково поступило 22 письменных обращений граждан и у 23 граждан состоялся личный прием с Главой рабочего поселка Мошково.

 Наиболее проблемными вопросами за три месяца текущего года стали вопросы:

 - улучшение жилищных вопросов (11);

 - обеспечение жильем (4);

 - переселение из ветхого и аварийного жилья (4);

 - благоустройство (8);

 - ремонт муниципального жилья (6);

 - оказание социальной помощи на приобретение дров и угля малоимущим гражданам (2);

 - оказание социальной помощи на восстановление индивидуальных жилых домов, пострадавших в результате пожара (2).