**Информационная справка о мерах по устранению недостатков, выявленных комиссией аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в сентябре месяце 2013 года администрацией рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области**

Рассмотрение обращения граждан в администрации рабочего поселка Мошково ведется с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, Мошковского района и правовыми актами администрации рабочего поселка Мошково.

Возможность гражданам обратиться к главе рабочего поселка Мошково реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте рабочего поселка Мошково (adm-moshkovo-nso.ru), а также лично на личных приемах граждан главой рабочего поселка Мошково.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Мошково установлены постановлением администрации рабочего поселка Мошково Мошковского района Новосибирской области от 29.11.2012 № 435 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Мошково».

Работа с обращениями граждан остается одним из важных направлений деятельности администрации рабочего поселка Мошково. Основным при организации работы с обращениями граждан, является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. На официальном сайте рабочего поселка Мошково размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан. Для удобства граждан создана интернет-приемная, через которую каждый желающий может обратиться к главе рабочего поселка Мошково зайдя на сайт рабочего поселка Мошково и его обращение будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2013 году в администрацию р.п.Мошково обратились 162 гражданина, в том числе:

- письменно – 117 человек,

- лично – 45 человек.

Наибольшее количество поручений главы рабочего поселка Мошково по поступившим обращениям граждан было дано:

- в жилищно-коммунальной сфере по вопросам коммунального хозяйства (11), по вопросам водоснабжения (16), теплоснабжения (7), вопросам улучшения жилищных условий (5), вопросам обеспечения жильем (13);

- в экономике по вопросам хозяйственной деятельности (50) (благоустройство территории поселения, ремонт муниципального жилья, газификация поселка и др.);

- в социальной сфере по вопросам социального обеспечения (15) (оказание социальной помощи малоимущим слоям населения, помощь на восстановление индивидуальных жилых домов, пострадавших в результате пожара и других чрезвычайных ситуаций).

Наиболее проблемными вопросами за 2013 год стали вопросы:

- улучшение жилищных условий;

- оказания материальной помощи;

- вопрос расчистки дорог от снега;

- ремонт дорог;

- некачественного предоставления услуг водоснабжения;

- проведения капитальных ремонтов жилых домов.

В 2013 году к Главе Мошковского района обратилась Мышанская Т.Л., проживающая : р.п.Мошково, ул.520 в/б, д.2, кв.7 по вопросу ремонта кровли многоквартирного дома. С целью выбора способа управления многоквартирным домом по адресу: р.п.Мошково, ул.520в/б, дом 2, администрация рабочего поселка Мошково инициировала проведение собрания собственников помещений (протокол собрания от 17.12 2011 г.). На данном собрании был выбран способ непосредственного управления собственниками данным домом. Но поскольку в последующем он не был реализован, администрацией р.п.Мошково 25 марта 2013 года был объявлен открытый конкурс по выбору управляющей организации для управления данным многоквартирным домом. На данный конкурс заявок не поступило, 30.09.2013 г. были внесены изменения в конкурсную документацию и конкурс объявлен вновь. На него также заявок не поступило. В настоящее время дом управляется непосредственно собственниками. С целью кардинального решения проблемы протекания мягкой кровли данного дома администрацией р.п.Мошково за средства местного бюджета заказана и исполнена проектная документация «Реконструкция крыши жилого дома по адресу: ул.520 военная база, дом 2, р.п.Мошково Мошковского района Новосибирской области (шифр 00301-ОС), проведена его экспертиза в государственном бюджетном учреждении Новосибирской области «государственная вневедомственная экспертиза Новосибирской области». В текущем уровне цен стоимость реконструкции кровли составляет 1537,48 тыс.руб. с учетом НДС-18%. Администрацией р.п.Мошково написаны письма в администрацию Мошковского района, Министерство строительства и ЖКХ Новосибирской области о выделении средств на реализацию данного проекта, т.к. в бюджете поселения таких средств нет. Ответы поступили из Министерства строительства и ЖКХ от 25.11.2013 № 6556-05/21, администрации Мошковского района от 05.12.2013 № 3444. Положительного ответа по данному вопросу пока не получено. Все обращения, поступающие в администрацию рабочего поселка Мошково находятся на контроле до полного исполнения, прослеживается ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию р.п.Мошково, осуществляется контроль за сроками рассмотрения обращения граждан, контролируется достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивается своевременная отправка ответов по адресатам.

12 декабря 2013 года впервые был проведен Общероссийский единый день приема граждан, в котором приняли участие три жителя поселка, пришедших в этот день со своими вопросами к главе рабочего поселка Мошково. Из них 2 вопроса было решено в день обращения, 1 вопрос был поставлен на контроль.

В дальнейшем администрация рабочего поселка Мошково будет применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, совершенствовать аналитическую работу и шире использовать средства массовой информации.

Глава рабочего поселка Мошково

Мошковского района

Новосибирской области Н.С.Лебедев

Исп. Кузнецова Т.В.(21-389)